



myVisana Ihr Kundenportal

Versicherungsangelegenheit einfach,
jederzeit und schnell erledigen.

Jetzt
Visana-App
herunter-
laden

Wir verstehen uns.



Mit myVisana haben Sie den Überblick

Auf dem Online-Kundenportal erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten bequem und von überall aus

Auf myVisana können Sie die Franchise oder die Unfalldeckung mit wenigen Klicks anpassen, Versicherungsfälle melden oder Ihre persönliche Beratungsperson kontaktieren. Und sobald im Kundenportal ein neues Dokument für Sie eingetroffen ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung. So behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Gesundheitskosten und Leistungsbezüge – für sich und die ganze Familie.

Die Vorteile auf einen Blick

- Auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen der ganzen Familie zugreifen
- Arztrechnungen hochladen und digital einreichen
- Kostenbeteiligung Visana und Anteil Selbstbehalt überprüfen
- Nachrichten an Visana sicher und direkt aus dem Portal übermitteln
- Franchisevarianten prüfen und online ändern

Zusatzfunktionen mit der Visana App:

- Einfaches Login mit Touch-, Face-ID oder PIN
- Virtuelle Versichertenkarte für die ganze Familie immer griffbereit und
- mit QR-Code für einfache Anmeldung beim Arzt oder im Spital

Weitere Infos auf:

visana.ch/myvisana

Sie haben noch keinen myVisana Zugriff? Dann registrieren Sie sich jetzt auf:

visana.ch/registrierung-myvisana

Gut zu wissen

Mit eBill empfangen Sie Rechnungen genau dort, wo sie zur Bezahlung benötigt werden: direkt in Ihrem E-Banking. Einfach Visana als Rechnungssteller hinterlegen und schon flattert die nächste Rechnung automatisch in Ihr E-Banking. Dort wird sie mit nur wenigen Klicks zur Bezahlung freigegeben.

Mit der Visana-App so flexibel wie nie zuvor

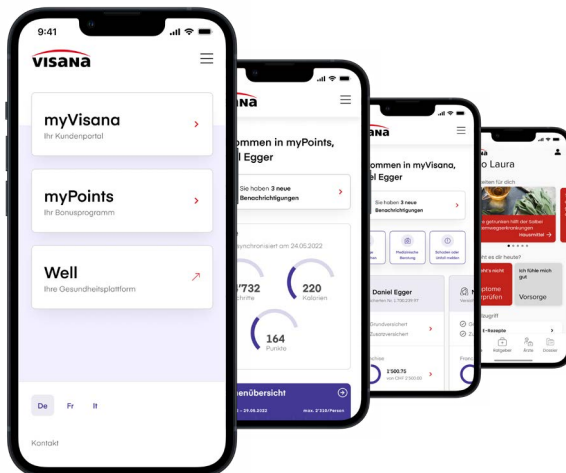
Wenn Sie bei Visana versichert sind, können Sie jetzt einfach und kostenlos die Visana-App inklusive myPoints und Well herunterladen.

myPoints – das digitale Bonusprogramm für alle Punktesammler

- Bis zu 120 Franken pro Jahr erhalten für tägliche Bewegung und Kundentreue
- Für alle, die bei Visana zusätzlich versichert und über 12 Jahre alt sind
- Teilnahme in der Visana-App registrieren
- Schritte und Kalorien über Fitbit, Garmin, Polar oder «Apple Health» und «Google Fit» synchronisieren

Well – die Gesundheitsplattform

- Symptom-Checker: Ersteinschätzung bei Symptomen für die nächsten Behandlungsschritte, z.B. ein Hausmittel, ein Medikament oder ein Arzttermin
- 24/7 Zugang zu kompetenter medizinischer Beratung – schnell und einfach per Chat oder Telefon - egal, wo Sie sind
- Hausmittel- und Medikamentenverzeichnis: Erstellen Sie eine Medikationsliste mit Ihren Favoriten und das Aufbewahren der Packungsbeilagen wird überflüssig
- Persönliches Dossier mit Untersuchungsergebnissen, E-Rezepten und Terminbuchungen



Jetzt Visana App
herunterladen



Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16,
Telefon 0848 848 899, visana.ch