

Consulenza competente, massima flessibilità

Con Tel Care beneficate di premi più vantaggiosi e di un'assistenza di altissima qualità grazie a percorsi di trattamento efficienti.

Prima di rivolgervi a un medico o a una medica per una questione di salute, lasciatevi consigliare per telefono o via Doctor Chat tramite l'app Well dal personale specializzato del centro di consulenza medica Medi24. In caso di bisogno sarete indirizzati a un medico o una medica, a uno/a specialista oppure a un ospedale. Le istruzioni di Medi24 sono vincolanti e devono essere rispettate.

Se dopo le prime cure dovete acquistare regolarmente o permanentemente dei medicinali, rivolgetevi a una farmacia partner di Visana.

Il vostro punto di contatto: il centro di consulenza Medi24

Per domande di carattere medico potete affidarvi a Medi24 in qualsiasi momento. Vi sarà garantita una consulenza medica competente e gratuita 24 ore su 24, ovunque voi siate.

I vostri obblighi

- Come prima cosa, contattate Medi24 per telefono o via Doctor Chat tramite l'app Well per una consulenza e per discutere la questione
- Visite mediche o ricoveri ospedalieri solo previo consenso di Medi24
- Prima di ogni ulteriore trattamento occorre prima contattare Medi24
- I medicinali non dispensati direttamente dal medico o dalla medica curante devono essere acquistati presso una farmacia partner di Visana (Zur Rose, Mediservice)

Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

visana.ch/it/well

Nei casi seguenti potete rivolgervi direttamente a un medico o a una medica senza consultare Medi24:

- maternità
- visite preventive e trattamenti ginecologici
- visite oculistiche ambulatoriali e ausili visivi
- trattamenti dentistici
- emergenze

In caso di emergenze, informate Medi24 il prima possibile

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Tel Care e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Tel Care all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni in merito a Tel Care su visana.ch/telcare-it.