

Un cordiale benvenuto Tutto per il vostro tra- sferimento in Svizzera

Informazio-
ni e lista di
controllo



visana



Un caloroso benvenuto in Svizzera

Benvenute, benvenuti! Il trasferimento in Svizzera è l'inizio di un nuovo capitolo per voi e la vostra famiglia. Molte cose sono ancora nuove e sconosciute, noi lo capiamo. Abbiamo riassunto per voi le informazioni più importanti sulla vostra assicurazione malattie in Svizzera, alcuni consigli utili e le risposte alle domande più frequenti.

I concetti più importanti



Assicurazione di base e assicurazione complementare

L'assicurazione di base è obbligatoria e le sue prestazioni sono stabilite per legge: sono sempre le stesse, presso tutti gli assicuratori malattie. L'assicurazione complementare è volontaria e amplia le prestazioni dell'assicurazione di base.



Franchigia

La franchigia è il contributo che siete tenuti a dare per i trattamenti medici conteggiati a carico dell'assicurazione di base.

Buono a sapersi: più alta è la franchigia, minore è il premio



Modelli dell'assicurazione di base

Per la vostra assicurazione di base potete scegliere tra diversi modelli. Ogni modello stabilisce a chi dovete rivolgervi prima di ricevere una prestazione medica. Potete scegliere tra: libera scelta del medico, medico di famiglia, telemedicina o un misto di medico di famiglia e telemedicina.



Premio

Il premio assicurativo è l'importo che pagate per avere l'assicurazione. Viene stabilito con un contratto. Potete pagare il premio con cadenza mensile, semestrale o annuale.



Aliquota percentuale

Una volta esaurita la franchigia, è a carico vostro un contributo pari al 10% dei costi ulteriori. Questo contributo si chiama «aliquota percentuale». Il resto è coperto dall'assicurazione malattie.



Assicurazione contro gli infortuni

Se siete lavoratori o lavoratrici dipendenti e lavorate per più di otto ore alla settimana, il vostro datore di lavoro vi assicura contro gli infortuni.



Riduzione dei premi

Le persone con un reddito basso possono richiedere un sostegno finanziario, la cosiddetta «riduzione dei premi».

Il sistema svizzero di assicurazione contro le malattie

Tutte le persone che abitano in Svizzera per più di tre mesi sono tenute per legge a stipulare l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Dopo l'ingresso in Svizzera, avete tre mesi di tempo per stipulare un'assicurazione di base. Tutti i membri di una famiglia, adulti e bambini, devono essere assicurati individualmente. L'assicurazione malattie vi rimborserà retroattivamente le eventuali spese che avete dovuto sostenere a partire dalla data d'inizio dell'assicurazione. Anche i premi dovranno essere pagati retroattivamente a partire da questa data.

Perché passare a Visana?



Conteggi delle prestazioni e rimborsi rapidi

Lo studio indipendente sulla soddisfazione dei clienti condotto da Bonus.ch ci ha definito, con un punteggio di 5,5, come la migliore compagnia di assicurazione malattie nella categoria «Elaborazione delle prestazioni». Anche nel ranking complessivo del 2022 Visana ha ottenuto il punteggio più alto (5,4), conquistando così il primo posto.



Assicurazione di protezione giuridica per la salute gratuita

L'assicurazione di protezione giuridica per la salute è inclusa in tutti i nostri modelli dell'assicurazione di base.



App myVisana: gestire tutto semplicemente, in digitale

Con l'app myVisana potete gestire tutto in digitale e avete la vostra tessera d'assicurato sempre con voi.



Well: la piattaforma della salute per la Svizzera

Accedete gratuitamente alla chat con il medico 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Hotline telefonica 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno

Siamo a vostra disposizione ogni giorno, 24 ore su 24.



Servizio di passaggio

Se scegliete Visana, potete tranquillamente lasciare a noi tutte le formalità per il passaggio: saremo lieti di occuparcene scrupolosamente per voi.

Lista di controllo: Per il vostro trasferimento

Annuncio

- Annunciate il vostro domicilio alle autorità entro otto giorni dal trasferimento in Svizzera
- In caso di permanenza superiore a tre mesi, richiedete un permesso di dimora e/o di lavoro

A tal fine, contattate l'Ufficio controllo abitanti del vostro Comune di domicilio. Trovate tutte le informazioni e i dati di contatto alla pagina sem.admin.ch.

Assicurazione

- Stipulate la vostra assicurazione di base obbligatoria entro tre mesi dal vostro arrivo in Svizzera

Abitare

Mettete a confronto gli annunci presso le agenzie immobiliari o i servizi online. Quando visitate un appartamento, tenete a portata di mano i documenti seguenti:

- copia del vostro permesso di soggiorno o di un documento d'identità valido
- copia del vostro contratto di lavoro
- dati di contatto del vostro ultimo locatore
- estratto del registro delle esecuzioni (ottenibile presso il vostro Comune di domicilio)

Conto bancario

Su schweizer-banken.info trovate informazioni interessanti sui temi bancari e su tutti gli istituti finanziari svizzeri. Per aprire un conto bancario portate con voi i seguenti documenti:

- documento d'identità valido
- permesso di soggiorno o certificato di domicilio
- contratto di lavoro, se lo avete

Veicoli

Per notifiche e formalità relative ai veicoli rivolgetevi alla sezione della circolazione del vostro Cantone. Trovate tutti gli indirizzi e ulteriori informazioni su asa.ch/it.

- Convertite la vostra licenza di condurre (ossia la patente di guida) entro e non oltre dodici mesi dall'arrivo in Svizzera
- Richiedete l'immatricolazione del vostro veicolo entro i termini previsti: un mese per i nuovi veicoli, dodici mesi per le auto usate
- Per immatricolare il veicolo dovrete stipulare un'assicurazione svizzera (obbligatorio)

Posta e telecomunicazioni

- Prima di trasferirvi in Svizzera, chiedete al vostro vecchio ufficio postale di inoltrare automaticamente la vostra corrispondenza al nuovo domicilio
- Richiedete una linea telefonica fissa e/o un collegamento Internet per il vostro nuovo domicilio
- Annunciatevi presso l'Ufficio di riscossione del canone radiotelevisivo per le economie domestiche: serafe.ch/it

Prescrizioni doganali

In caso di trasferimento del vostro domicilio in Svizzera, potete introdurre nel Paese la vostra mobilia domestica, eventuali collezioni, animali e la vostra automobile senza pagare tasse. L'unica condizione è che abbiate utilizzato personalmente la merce introdotta per almeno sei mesi e che, dopo l'arrivo in Svizzera, continuiate a utilizzarla.

Visana è uno dei
principali assi-
curatori malattie
in Svizzera



Siamo qui per voi.

Chiedeteci una consulenza gratuita e non vincolante.
visana.ch/italiano