



#profitermaintenant

myVisana

Notre portail destiné à la clientèle

Traiter ses affaires d'assurance simplement,
à tout moment et rapidement.

Télécharger
maintenant
l'app Visana

Avec myVisana, vous gardez une vue d'ensemble

Sur le portail en ligne destiné à la clientèle, vous réglez facilement vos affaires d'assurance, où que vous soyez.

Sur myVisana, vous pouvez, en quelques clics, adapter la franchise et la couverture du risque accidents, annoncer des cas d'assurance ou contacter votre conseiller ou conseillère. Et dès qu'un nouveau document est disponible sur le portail, vous recevez une notification par courriel. Vous gardez ainsi en tout temps une vue d'ensemble sur vos frais de santé et les prestations sollicitées, pour vous-même et toute votre famille.

Les avantages en bref

- Accéder aux polices, factures et décomptes de prestations de toute la famille
- Photographier les factures de médecin et les envoyer à Visana
- Traduire le décompte des prestations TARMED en langage compréhensible pour les profanes
- Vérifier la participation aux coûts de Visana, la quote-part ainsi que la franchise
- Transmettre des messages à Visana de manière sûre et directe, à partir du portail
- Examiner et modifier en ligne les variantes de franchises

Fonctions supplémentaires avec l'app Visana

- Connexion simple avec Touch-ID, Face-ID ou code PIN
- Carte d'assuré virtuelle pour toute la famille toujours à portée de main
- Code QR pour s'annoncer simplement auprès du/de la médecin ou de l'hôpital
- Connexion de votre compte Visana avec Medi+ pour utiliser le service numérique de médicaments et d'ordonnances de la pharmacie de vente par correspondance Zur Rose

Plus d'informations sur
visana.ch/myvisana-fr

Vous n'avez pas encore d'accès myVisana? Alors inscrivez-vous dès maintenant sur
visana.ch/enregistrement-myvisana

Bon à savoir

Avec eBill, vous recevez les factures là où le paiement sera fait: directement dans votre e-banking. Il suffit d'enregistrer Visana comme émetteur de facture pour que la prochaine facture arrive automatiquement dans votre e-banking. Elle pourra y être validée pour paiement en quelques clics seulement.

Avec l'app Visana, vous êtes plus flexible que jamais

En étant assuré/e chez Visana, vous pouvez dès à présent télécharger en toute simplicité et gratuitement l'app Visana, y compris myPoints et Well.

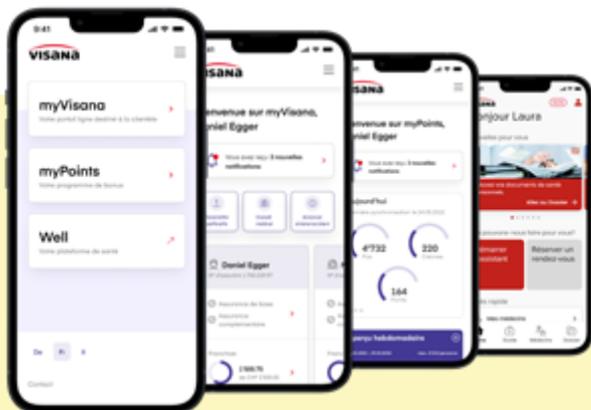
myPoints: le programme de bonus numérique pour tous les collectionneurs et collectionneuses de points

Les avantages en bref

- Recevoir jusqu'à 120 francs par an, pour votre pratique quotidienne d'une activité physique et votre fidélité en tant que client/e
- Pour tous ceux et celles qui disposent d'une assurance complémentaire chez Visana et sont âgés de plus de 12 ans
- Enregistrer la participation dans l'app Visana
- Synchroniser les pas et les calories par le biais de Fibit, de Garmin, de Polar, d'«Apple Health» ou de «Google Fit»

App Well: conseils médicaux 24 heures sur 24

- Sur le canal de votre choix: par chat avec un/e médecin, par téléphone ou par le vérificateur de symptômes
- Assistant Well: vos options de traitement adaptées à votre modèle d'assurance de base en un coup d'œil
- Réservations de rendez-vous en ligne: chez votre médecin de famille, auprès de Medi24 ou à la pharmacie
- Recherche de médicaments: trouver des alternatives économiques à vos médicaments et économiser de l'argent avec des génériques ou des biosimilaires
- Dossier personnel avec résultats d'examen, ordonnances électroniques et réservations de rendez-vous, pour vous et les autres membres de votre famille



Télécharger maintenant
l'app Visana



