

**Questioni assicurative
che si pongono a 18 anni.**
Rispondiamo alle Sue domande.



visana
Capirsi, semplicemente.

Indice

- 3 **Polizze**
- 4 **Franchigia**
- 5 **Modelli assicurativi**
- 7 **Portale per i clienti**
- 8 **Assicurazioni complementari**
- 10 **Assicurazioni di cose**

Una polizza unica oppure due polizze separate?

Una volta compiuti i 18 anni e raggiunta la maggiore età, Lei diventa responsabile della Sua assicurazione malattie. Ai sensi della Legge sull'assicurazione malattie, dal 1° gennaio del Suo 19° anno di età Lei entrerà automaticamente a far parte del gruppo d'età dei «Giovani adulti», passando così a un livello di premio più alto. A tal fine non è rilevante dove Lei viva o presso quale compagnia abbia stipulato la Sua assicurazione.

In questo contesto Le si pongono diverse domande sull'assicurazione malattie, a cui può rispondere autonomamente o insieme ai Suoi genitori. Prima di tutto dovrebbe chiedersi se vuole continuare ad avere un'unica assicurazione insieme a loro, oppure se desidera dividere i pagamenti e i documenti, cioè avere una polizza a Suo nome. Se sceglierà di mantenere una polizza comune, i Suoi genitori continueranno ad avere accesso ai dati sulla Sua salute.

Dovrà pensare anche alla scelta della franchigia e del modello assicurativo più adatto a Lei e ad altro ancora. Questo opuscolo La aiuta a trovare la soluzione ottimale per tutte le Sue esigenze.

Qual è la franchigia giusta per me?


Quando si stipula l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie è necessario scegliere l'importo della franchigia. Si tratta dell'importo con cui ogni anno civile Lei partecipa finanziariamente in prima persona ai costi sanitari generati. Sono il Suo stato di salute e le Sue possibilità economiche a determinare la scelta di una franchigia più bassa o più elevata. La regola empirica è: più è alta la franchigia e maggiore è lo sconto sui premi di cui beneficia. Solo a partire da costi sanitari di 1900 franchi all'anno vale la pena di scegliere la franchigia più bassa, pari a 300 franchi.

Che cos'è una «franchigia»?

Con franchigia si intende l'importo massimo con cui Lei, in veste di persona assicurata, partecipa ai costi medici, ospedalieri o risultanti dall'acquisto di farmaci durante un anno civile. Solo quando questo importo è esaurito la cassa malati si fa carico di tutti gli altri costi, al netto di una cosiddetta «aliquota percentuale» pari al 10% o al massimo a 700 franchi all'anno. È possibile scegliere tra franchigie comprese tra 300 e 2500 franchi; più alta è la franchigia e più economico è il premio.

Qual è il modello assicurativo giusto per me?

Non è solo la scelta della giusta franchigia a permettere di risparmiare una bella somma: anche scegliere il giusto modello dell'assicurazione di base Le permette di raggiungere tale scopo, senza per questo dover rinunciare a un trattamento di prima classe. Presso Visana può scegliere tra modelli di risparmio ben congegnati, che si distinguono principalmente in base alle modalità in cui si svolge il primo consulto medico in caso di malattia.

A photograph showing three people in a bright, indoor setting. On the left, a woman with dark hair in a white sweater is laughing. In the center, a woman with blonde hair and glasses, wearing a purple top, is laughing and touching her hair. In the foreground, the back of a man's head and shoulders, wearing a plaid shirt, is visible. They appear to be in a social gathering, possibly at a restaurant or cafe.

Trova informazioni dettagliate sull'assicurazione obbligatoria di base su [visana.ch/assicurazionebase](https://www.visana.ch/assicurazionebase)

Sconti interessanti grazie ai nostri modelli assicurativi.

Med Direct – prima dal medico di famiglia

Per accedere ai trattamenti medici, prima deve sempre consultare il Suo medico di famiglia, che organizzerà e coordinerà il processo diagnostico e La reindirizzerà verso gli specialisti o l'ospedale.

Managed Care – prima dal medico di famiglia della rete di medici o dallo studio medico collettivo

Desidera risparmiare sui costi senza rinunciare a trattamenti di ottima qualità? Con un modello Managed Care può scegliere il Suo medico di famiglia o uno studio medico collettivo come primo punto di riferimento.

Med Call – prima chiamare Medi24

Con questo modello, in caso di domande riguardanti la salute, prima di tutto deve chiamare Medi24, da cui potrà ricevere consulenza medica 24 ore su 24 e raccomandazioni non vincolanti a proposito delle fasi successive del trattamento.

Tel Doc – primo consulto al telefono o via chat

In questo caso, prima di consultare qualsiasi medico, si rivolge a Medi24 telefonicamente o via chat. Il personale specializzato deciderà in modo vincolante quali saranno le fasi successive del trattamento.

Tel Care – Medi24 organizza il Suo percorso terapeutico

In questo caso, prima di consultare qualsiasi medico, si rivolge a Medi24 telefonicamente o via chat. Se necessario, il personale La reindirizzerà verso un medico o un ospedale; le indicazioni della persona specializzata sono vincolanti.

CombiCare – dal medico di famiglia oppure consulenza di telemedicina

In caso Lei abbia un problema di salute, può fissare direttamente un appuntamento presso il Suo medico di famiglia oppure lasciarsi consigliare dal personale specializzato di Medi24, telefonicamente o via chat online.

Come posso occuparmi delle mie questioni assicurative in modo facile e veloce?

Sul portale online per i clienti myVisana può gestire le Sue assicurazioni comodamente e ovunque Lei sia. Inoltre, con Visana App è flessibile come non mai.

I vantaggi del portale clienti

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni
- Caricare le fatture mediche e inoltrarle in digitale
- Controllare la partecipazione ai costi di Visana e l'aliquota percentuale
- Inviare messaggi a Visana in modo sicuro e diretto tramite il portale
- Verificare le varianti di franchigia e modificarle online
- Risparmiare tempo e spese postali

Sempre e ovunque

Con Visana App beneficia di ulteriori funzioni:

- fotografare fatture mediche e inoltrarle direttamente a Visana
- visualizzare ovunque e in qualsiasi momento le tessere d'assicurazione
- login semplificato tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o PIN
- accesso al programma bonus digitale myPoints



Scarichi subito Visana App:
visana.ch/myvisana_it



Ho bisogno di un'assicurazione complementare per una protezione ancora migliore?

In quanto persone adulte è possibile assicurare con un'assicurazione complementare le prestazioni che non vengono rimborsate dall'assicurazione di base, o lo sono solo in parte. Ad esempio, mediante la stipula di un'assicurazione complementare, Visana si assume una parte dei costi per:

- controlli dentari e apparecchi ortodontici
- nuove lenti da occhiale o a contatto
- degenze ospedaliere in camera singola
- trattamenti da parte del primario
- trattamenti di medicina alternativa

Può comporre autonomamente la protezione assicurativa ottimale per Lei secondo le Sue esigenze personali, selezionando i prodotti che Le interessano dalla nostra offerta di assicurazioni integrative ambulatoriali, complementari e ospedaliere. In alternativa può scegliere un pacchetto assicurativo complementare preconfezionato, come «Basic», il nostro prodotto premiato dall'istituto VermögensZentrum, che raccoglie le prestazioni complementari più richieste. Visana sarà lieta di aiutarla a scegliere il prodotto giusto.

Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni complementari su [visana.ch/assicurazioni_complementari](https://www.visana.ch/assicurazioni_complementari)

Di quali altri vantaggi **beneficio** con un'assicurazione complementare di Visana?

Con un'assicurazione complementare di Visana beneficia della miglior protezione possibile in materia di assicurazione malattie e di molti altri vantaggi.

Il programma bonus digitale myPoints

Visana La aiuta volentieri a integrare più movimento nella Sua vita quotidiana. Non importa se con lo sport o a piccoli passi: per beneficiare di myPoints, il fattore determinante è muoversi regolarmente. myPoints è il programma bonus integrato in Visana App grazie al quale l'attività fisica viene ricompensata con importi che possono anche arrivare a 120 franchi all'anno e a persona.

Assegni wellness gratuiti

Visana si impegna a favore di uno stile di vita sano e attivo e ogni anno regala ai titolari delle sue assicurazioni complementari assegni wellness per un importo pari a 350 franchi. In questo modo partecipiamo alle spese per il Suo abbonamento in palestra, per corsi di gruppo come yoga, karate o aerobica o per l'ingresso a saune, bagni termali e salini.

Assicurazione viaggi Vacanza

Stipulando un'assicurazione complementare, Lei beneficia automaticamente della copertura assicurativa contro le malattie e gli infortuni in viaggio, per una durata massima di otto settimane. In caso di emergenza, la nostra assicurazione viaggi si fa carico di tutte le spese non coperte dall'assicurazione obbligatoria di base, a eccezione della franchigia e dell'aliquota percentuale.

A quali altre assicurazioni devo pensare una volta compiuti i 18 anni?

Una volta raggiunta la maggiore età, le domande relative all'assicurazione malattie non sono le uniche da porsi: è bene riflettere anche sulle assicurazioni di cose, altri prodotti offerti da Visana.

Assicurazione di responsabilità civile privata

Un'assicurazione di responsabilità civile privata si fa carico per Lei di eventuali preoccupazioni e costi. Infatti, questa assicurazione risponde dei danni da Lei cagionati a cose e persone per un importo fino a dieci milioni di franchi.

Mobilia domestica

Se non vive più con i Suoi genitori o traslocherà presto, Le serve un'assicurazione di mobilia domestica. La nostra assicurazione di mobilia domestica Directa, ad esempio, copre anche i danni al Suo computer portatile.

Protezione giuridica

In caso di controversia giuridica dopo un incidente stradale o un trasloco, la nostra assicurazione di protezione giuridica è al Suo fianco senza lungaggini burocratiche e si fa carico di eventuali spese di patrocinio e processuali.

Come vede, Visana è molto più di un'assicurazione malattie. Se ha già stipulato l'assicurazione delle cure medico-sanitarie presso di noi, stipulando una di queste offerte assicurative beneficia di uno **sconto fino al 20%**.



Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni di cose su [visana.ch/assicurazioneecose](https://www.visana.ch/assicurazioneecose)



**Maggiori informazioni
sul tema su visana.ch.**

O presso la Sua o il Suo
consulente Visana.