



santésuisse

Communiqué

Soleure, le 1^{er} décembre 2020

Nouveau: carte d'assuré virtuelle

Carte d'assuré virtuelle pour 2,5 millions de personnes via une application pour smartphone

La carte d'assuré plastifiée que nous avons tous dans notre portefeuille est complétée de manière judicieuse. Dès à présent, 2,5 millions d'assurés peuvent en effet utiliser sa version virtuelle. A l'heure actuelle, les trois assureurs Visana, Groupe Mutuel et KPT proposent cette solution pratique. D'autres assureurs-maladie suivront ces prochains mois. La VICARD peut déjà être utilisée chez plus de 5000 fournisseurs de prestations et quelque 2000 pharmacies qui disposent de l'infrastructure requise.

La VICARD présente de nombreux avantages, comme la possibilité de s'enregistrer sans contact chez un médecin, à l'hôpital ou dans une pharmacie, ce qui est très pratique surtout en ces temps de pandémie. Elle permet également de réunir toutes les cartes d'assurés d'une famille sur une même application pour smartphone. Avec cette nouvelle carte, santésuisse, sa filiale SASIS SA et les assureurs-maladie participants contribuent à faire avancer la numérisation du système de santé suisse. Le projet pilote de KPT, qui a été lancé en mars 2020, a montré que l'extension de l'offre a entraîné, en lien avec la pandémie, une augmentation significative des téléchargements de l'application.

Nombreux avantages

La VICARD présente de nombreux avantages pour les assurés. En plus de l'enregistrement sans contact, elle offre aussi la possibilité technique d'y saisir facilement à l'avenir des données médicales (par ex. le groupe sanguin, les allergies ou les directives anticipées). La protection et la qualité des données sont garanties. Les assurés peuvent choisir en tout temps à qui ils donnent accès à quelles données.

Gain d'efficacité pour les fournisseurs de prestations

La carte d'assuré virtuelle est également avantageuse pour les fournisseurs de prestations puisqu'elle génère moins de travail administratif que les formulaires papier. Elle leur donne notamment accès aux données actualisées nécessaires pour facturer leurs prestations. Elle permet donc de gagner en efficacité et de réaliser des économies. Plus de 5000 fournisseurs de prestations et quelque 2000 pharmacies acceptent déjà la VICARD. De plus en plus de médecins, hôpitaux et pharmaciens s'y ajoutent en continu.

Plus de détails sur : <https://www.vicard.ch/was-leistet-vicard/>

Moins de papier, plus d'octets

Les retards en matière de numérisation du système de santé suisse ont été mis en évidence au début de la pandémie de coronavirus. Les informations entre les différents acteurs du système de santé circulent encore trop souvent sous forme de document papier, voire même de fax. Avant la VICARD, SASIS SA a lancé «SHIP» l'an passé: il s'agit d'une solution informatique destinée à faciliter l'échange électronique d'informations entre les hôpitaux, les cantons et les assureurs-maladie. Grâce à «SHIP», l'échange de données devient plus simple, plus sûr et nettement moins coûteux pour tous les participants. La protection des données est par ailleurs garantie par cryptage et transfert direct. En proposant des solutions innovantes, santésuisse, sa filiale SASIS SA et les assureurs-maladie participants contribuent à faire avancer la numérisation du système de santé dans l'intérêt des payeurs de primes.

*Association faîtière des assureurs-maladie suisses, **santésuisse** défend un système de santé libéral, social, financièrement supportable, une gestion efficace des moyens et des prestations de santé de bonne qualité au juste prix.*

SASIS SA développe, exploite et commercialise des applications de branche et des prestations électroniques dans le système de santé. Elle organise et gère, entre autres, l'édition des cartes d'assurés.

Informations complémentaires :

Kaempfer Christophe, porte-parole, tél. 032 625 41 56 / 079 874 85 47,
christophe.kaempfer@santesuisse.ch

Ce communiqué peut être téléchargé en français et en allemand sous : www.santesuisse.ch