

Informazioni
e lista delle
cose da fare

Assistenza in Svizzera

Tutto il necessario per il
vostro trasloco in Svizzera



Capirsi, semplicemente.

VISANA

Benvenuti in Svizzera

Scoprite tutto quello che c'è da sapere per vivere in Svizzera. Questa guida racchiude i punti principali relativi al trasferimento e la pratica lista di controllo vi aiuta a organizzare il vostro trasloco.

Il sistema sanitario svizzero

Assicurazione malattie

L'assicurazione malattie obbligatoria è vincolante per tutte le persone che risiedono in Svizzera per più di tre mesi. Al momento dell'ammissione presso l'assicurazione obbligatoria, l'assicurato può scegliere liberamente la compagnia assicurativa senza sottostare a riserva o a tempi di attesa.

Assicurazione contro gli infortuni

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) protegge gli assicurati dagli infortuni. I lavoratori dipendenti che lavorano almeno 8 ore la settimana presso lo stesso datore di lavoro sono assicurati per legge automaticamente contro gli infortuni professionali e non professionali tramite il loro datore di lavoro. In questi casi la copertura contro gli infortuni può essere esclusa dall'assicurazione di base con una relativa riduzione di premio.

In Svizzera, l'assicurazione malattie è obbligatoria e vi protegge sin dal primo giorno.

Premi assicurativi e partecipazione ai costi

I premi per l'assicurazione di base sono uguali per gli uomini e per le donne, mentre per i giovani e i bambini esistono premi ridotti. In Svizzera, i pazienti devono sostenere una parte dei costi per le cure. A tal proposito occorre fare una distinzione tra la partecipazione ai costi fissa (franchigia) e quella percentuale (aliquota percentuale).

La nostra assicurazione di base

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

La nostra assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, detta anche assicurazione di base, comprende la malattia, l'infortunio nonché la maternità e copre l'assistenza ambulatoriale e stazionaria di base.

Modelli assicurativi

Oltre all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie che prevede la libera scelta del medico, potete scegliere tra diversi modelli assicurativi alternativi che vi permettono di beneficiare di una riduzione:

Modello medico di famiglia		>	 Medico di famiglia	<ul style="list-style-type: none">> Ospedale> Altri specialisti
HMO (poliambulatori)		>	 Studio medico collettivo	<ul style="list-style-type: none">> Ospedale> Altri specialisti
Modello di telemedicina		>	 Centro di consulenza medica	<ul style="list-style-type: none">> Medico di famiglia> Ospedale> Altri specialisti

Le nostre assicurazioni complementari

Prestazioni individuali

Grazie alle nostre assicurazioni complementari, e a seconda delle vostre esigenze, potete assicurare ulteriori prestazioni non coperte, o coperte solo in parte, dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Pacchetto assicurativo complementare Basic

Per una protezione semplice e completa, la nostra assicurazione complementare Basic riunisce in un conveniente pacchetto le prestazioni ambulatoriali, alternative e ospedaliere più richieste.

Le nostre assicurazioni di mobilia domestica e di responsabilità civile privata

Assicurazione di mobilia domestica

L'assicurazione di mobilia domestica Directa assicura i vostri beni come i mobili, la TV, il computer e altri oggetti personali contro incendio, furto e acqua. Inoltre, Home Assistance con le sue prestazioni complete di soccorso immediato è al vostro fianco 24 ore su 24.

Assicurazione di responsabilità civile privata

L'assicurazione di responsabilità civile privata Directa vi protegge dalle conseguenze finanziarie dovute a questioni di responsabilità civile occorse nella quotidianità, nel tempo libero e se siete locatari o proprietari di un'abitazione. Potete assicurarvi in quanto persona singola o famiglia.

Per saperne di più
visana.ch/offerta

10% di sconto

Gli assicurati Visana ricevono il 10% di sconto sui premi dell'assicurazione di mobilia domestica e quella di responsabilità civile privata.

Lista delle cose da fare

per il vostro trasloco in Svizzera

Registrazione

- Notificate il vostro domicilio entro 8 giorni dall'arrivo in Svizzera
- Richiedete un permesso di soggiorno o di lavoro in caso di permanenza superiore a 3 mesi

Prendete contatto con l'ufficio controllo abitanti del vostro Comune di residenza. Per ulteriori informazioni e dati di contatto andate sul sito Internet **sem.admin.ch**.

Assicurazione

- Stipulate l'assicurazione obbligatoria di base entro 3 mesi dal vostro arrivo in Svizzera

Abitazione

Mettete a confronto le offerte immobiliari presso le agenzie o gli offerenti online. Quando visitate un appartamento, tenete a portata di mano la seguente documentazione:

- Copia del vostro permesso di soggiorno o di un documento valido
- Copia del vostro contratto di lavoro
- Dati di contatto del vostro ex locatore
- Estratto del registro delle esecuzioni (ottenibile presso il vostro Comune di residenza)

Conto bancario

Potete trovare tutte le informazioni importanti relative alle banche e agli istituti finanziari svizzeri al sito **schweizer-banken.info**. Per aprire un conto bancario tenete a portata di mano i seguenti documenti:

- Documento valido
- Permesso di soggiorno oppure certificato di domicilio
- Contratto di lavoro, se disponibile

Veicoli

Per le notifiche e le questioni relative ai veicoli, rivolgetevi all'ufficio cantonale responsabile per la circolazione stradale. Per ulteriori informazioni e dati di contatto andate sul sito Internet **asa.ch**.

- Convertite la vostra patente di guida al più tardi entro 12 mesi dall'arrivo in Svizzera
- Immatricolate il vostro veicolo entro il termine, ovvero un mese in caso di veicolo nuovo, 12 mesi in caso di veicolo usato
- Per l'autorizzazione del veicolo stipulate un'assicurazione svizzera (obbligatoria)

Posta e telecomunicazioni

- Prima di trasferirvi in Svizzera informate il vostro ex ufficio postale di inoltrare la vostra posta automaticamente al nuovo domicilio
- Richiedete una linea telefonica fissa e/o un collegamento Internet per il vostro nuovo domicilio
- Annunciatevi presso l'organo di riscossione svizzero per il canone radiotelevisivo: **serafe.ch**

Prescrizioni doganali

In caso di trasferimento del vostro domicilio in Svizzera, potete trasportare la vostra mobilia domestica, eventuali collezioni, animali e la vostra automobile senza riscossione delle tasse. L'unica condizione è che la merce introdotta sia stata utilizzata da voi da almeno 6 mesi e che, dopo l'arrivo in Svizzera, continui a essere usata da voi.

Tutt'intorno a voi

Con oltre un milione di assicurati che scelgono le nostre prestazioni, Visana è uno degli assicuratori malattie e infortuni leader in Svizzera. Vi garantiamo un servizio di ottima qualità. Siamo fieri del fatto che i test indipendenti e i sondaggi tra i clienti ci assegnino regolarmente i voti migliori. Affidatevi anche voi alla nostra offerta allettante e beneficiate di una protezione completa, premi interessanti e numerosi altri vantaggi.

Per saperne
di più
visana.ch/offerta

Siete interessati?

Restiamo volentieri a vostra disposizione per una consulenza individuale.

Visana Services SA, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16,
tel. 0848 848 899, fax 031 357 96 22, visana.ch