

Pour les assurés/es Combi Care: annoncer un transfert: désormais via l'application de santé Well

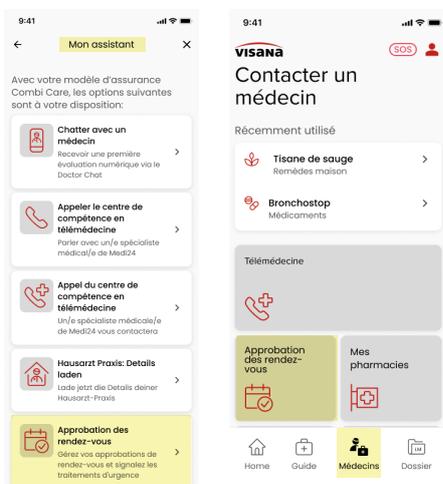
Pour que vous puissiez à l'avenir respecter encore plus facilement les obligations du modèle d'assurance de base que vous avez choisi, Combi Care, nous vous informons volontiers sur **nos services numériques dans l'application de santé Well**.

Vous pouvez signaler à Medi24 **les délégations faites par votre médecin de famille** ou une annonce ultérieure d'urgence en toute simplicité via l'application Well.

Nous vous montrons ici comment vous pouvez annoncer très simplement un transfert du/de vla médecin de famille à Medi24 via l'application Well:

Instruction

1 La fonction «Approbation des rendez-vous» s'affiche dans l'assistant ou sous la rubrique «Médecins»:



2 Il est possible de définir ici si les notifications de l'app doivent être autorisées ou non:



3 Sélectionner «Signaler une délégation»:



4 Ici, il est possible de cliquer sur un domaine spécialisé ou d'effectuer une recherche à l'aide de la fonction de recherche:



Il n'est pas nécessaire de choisir un nom de médecin, mais seulement la spécialité correspondante.

5 Sélectionner une spécialité:



6 En cliquant sur «Confirmer la délégation», les données sont transmises à Medi24 et un créneau horaire correspondant est automatiquement ouvert:



7 Vous recevrez également l'annonce de la délégation via une notification de l'app:



Avec l'app de santé Well: recevoir un conseil médical 24 heures sur 24.

Well vous apporte une aide complète pour toutes les questions relatives à votre santé. Vous pouvez facilement vérifier les symptômes, chatter avec un/e médecin, trouver rapidement un médicament générique et bien plus encore.



Si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous avez des questions sur les services, merci de vous adresser à Well open.well.ch/support



Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16, Telefon 0848 848 899, visana.ch