



# Wir sind Visana.

Kennzahlen 2021

Wir verstehen uns.

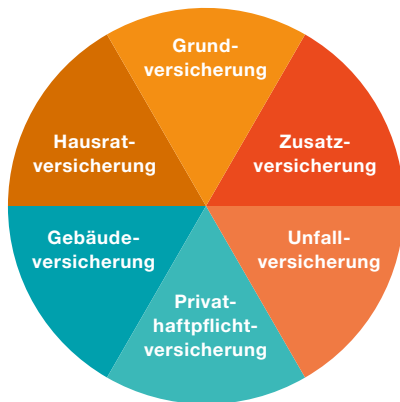
**visana**



## Visana-Gruppe in Kürze

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden Schweizer Kranken- und Unfallversicherern

Zur Visana-Gruppe gehören Visana, sana24, vivacare und Galenos. Sie bieten die obligatorische Grundversicherung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG) an. Die Visana Versicherungen AG bietet Zusatz- und Sachversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und Unfallversicherungen nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) an. Mit dieser vielseitigen Versicherungspalette sind unsere Kunden «Rundum gut betreut».



# Visana im Jahr 2021

## auf einen Blick

- Visana erzielte 2021 ein solides Ergebnis in einem anspruchsvollen Umfeld und sorgt seit Jahren mit einer nachhaltigen Prämienpolitik und Anlagestrategie für eine hohe finanzielle Stabilität und eine gute Reservesituation.
- Das erlaubt es Visana, die Versicherten in anspruchsvollen Zeiten wie im Pandemiejahr 2021 zu entlasten und zu unterstützen. Die Grundversicherten bei Visana, sana24 und vivacare kommen deshalb in den Genuss einer Reserveausschüttung von rund 25 Millionen Franken.
- Anlässlich ihres 25-jährigen Jubiläums unterstützte Visana zudem schweizweit ausgewählte Projekte und Einrichtungen mit über einer viertel Million Franken. Im Fokus der Spenden von Visana standen regionale soziale Institutionen. Die von Visana in der ganzen Schweiz ausgewählten 26 Institutionen erhielten je 10 000 Franken.

# Finanzieller Überblick

	2021	2020
<b>Grundversicherung (KVG)</b>	Mio. CHF	Mio. CHF
Ertrag Versicherungsgeschäft	2380,5	2354,3
Aufwand Versicherungsgeschäft	2429,4	2301,5
Risikoausgleich	220,7	261,9
Kapitalerfolg/Übriger Erfolg	25,0	-10,4
Rückstellungen Auszahlung Reserven	-26,4	-
<b>Ergebnis KVG</b>	<b>-50,3</b>	<b>42,4</b>
<b>Zusatzversicherung (VVG)</b>		
Ertrag Versicherungsgeschäft	1198,9	1177,1
Aufwand Versicherungsgeschäft	1112,5	1092,5
Kapitalerfolg/Übriger Erfolg und Steuern	33,3	-16,2
<b>Ergebnis VVG/UVG</b>	<b>119,7</b>	<b>68,4</b>
<b>Jahresergebnis gesamt</b>	<b>69,4</b>	<b>110,8</b>

Alle Zahlen netto.

# **Erfreuliche Entwicklung** des Versichertenbestandes

Der Gesamtversichertenbestand im Privatkundengeschäft bleibt auf hohem Niveau stabil und liegt per 1. Januar 2022 bei rund 835 000 Versicherten.

Davon sind 629 000 Personen bei der Visana-Gruppe grundversichert (Vorjahr: 626 000).

Die Zahl der Zusatzversicherten präsentiert sich im Vergleich zum Vorjahr ebenfalls praktisch unverändert und liegt zu Jahresbeginn 2022 bei 719 000 (Vorjahr: 717 000).

# 835 405

**Gesamtversichertenbestand  
Privatkunden per 1. Januar 2022**

# Gewichtiger Marktteilnehmer

Der Marktanteil von Visana in der Grundversicherung beträgt per 2022 über die ganze Schweiz 7,2 Prozent. In unserem Heimatkanton Bern haben wir einen Marktanteil von 24 Prozent. Der Marktanteil am Gesamtversichertenbestand liegt bei 9,7 Prozent. Das bedeutet, dass fast jede zehnte in der Schweiz wohnhafte Person bei Visana versichert ist.



# **Reserven teilweise** in Immobilien angelegt

Der Staat schreibt vor, dass Krankenversicherer Reserven und Rückstellungen bilden müssen. Insgesamt besitzt die Visana-Gruppe 130 Immobilien in mehreren Kantonen der Schweiz. Es sind rund 3300 Mietobjekte, vorwiegend Wohnungen, Büro- und Geschäftsflächen. Nur wenige Standorte – zum Beispiel der Visana-Hauptsitz – werden für Verwaltungszwecke genutzt.

# 130

**Immobilien als Teil der Reserven**



# Zuverlässige Leistungsauszahlungen

Visana verarbeitete im 2021 in ihrem Leistungszentren 10,2 Millionen Belege, also rund 40 800 Belege pro Arbeitstag. 89,7 % der Leistungen werden innerhalb von acht Arbeitstagen abgerechnet. Pro Tag bezahlt Visana rund 13,5 Millionen Franken an Leistungen\* aus. Durch Kostenkontrollen bei der Leistungsverarbeitung hat Visana 492 Millionen Franken im 2021 eingespart.

# 13,5 Mio.

**Franken pro Tag**

\* Die Leistungen beziehen sich ausschliesslich auf die Heilungskosten.

## **Gesellschaftlich** relevante Rolle

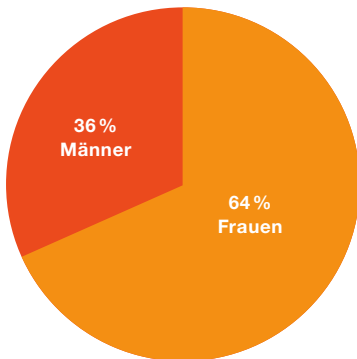
Visana beschäftigt am Hauptsitz in Bern und in 47 Agenturen 1461 Mitarbeitende. Die Mehrheit der Mitarbeitenden sind Frauen (64 Prozent). Die Frauenquote in Kaderpositionen hält sich seit Jahren konstant bei rund 40 Prozent. Pro Monat zahlt Visana eine Lohnsumme von 8,5 Millionen Franken aus.

64%

**Mitarbeiterinnen**

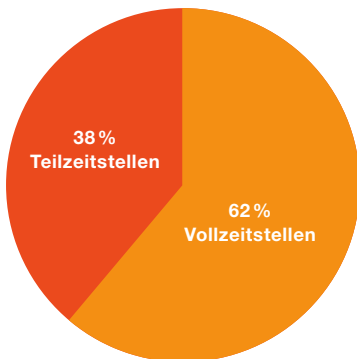
## 1461 Mitarbeitende

Per 31. Dezember 2021 zählte Visana 1461 Mitarbeitende. Davon waren rund zwei Drittel Frauen und ein Drittel Männer.



## 1302 Vollzeitstellen

Der Anteil der Teilzeitstellen machte im Berichtsjahr rund 38 Prozent aus.



**Visana Services AG**

Weltpoststrasse 19

3000 Bern 16

[uk@visana.ch](mailto:uk@visana.ch)

Telefon 031 357 91 11

[www.visana.ch](http://www.visana.ch)

