



Siamo a vostra disposizione anche per una consulenza personalizzata

Modelli di risparmio intelligenti

Risparmiate sull'assicurazione di base senza dover rinunciare a cure mediche di ottima qualità.

Troviamo il modello assicurativo più adatto a voi.

Informazioni importanti in breve

Adattate l'assicurazione obbligatoria di base alle vostre esigenze personali. Scegliete voi stessi a chi rivolgervi in prima istanza per le questioni mediche: al centro di consulenza di telemedicina Medi24, alla vostra medica o al vostro medico di famiglia oppure al vostro studio medico collettivo. Con il modello di risparmio di vostra scelta aiutate a ridurre i costi e beneficiate di un premio più conveniente senza dover rinunciare a cure mediche di ottima qualità.

I modelli di risparmio in dettaglio:
visana.ch/assicurazionebase

I vostri vantaggi

- ✓ Interessanti sconti sui premi
- ✓ Stesso interlocutore
- ✓ Diagnosi e trattamento coordinati
- ✓ Nessun trattamento superfluo
- ✓ Servizi di alto livello a costi contenuti

I nostri modelli di risparmio

Med Direct: prima dal medico di famiglia

La prima persona a cui vi rivolgete è il vostro medico di famiglia, che provvederà a organizzare e coordinare la diagnosi e l'ulteriore modo di procedere. Per eventuali trattamenti presso specialisti oppure ospedali sarete indirizzati dal vostro medico di famiglia.

Managed Care: rete di medici o studio medico collettivo

Siete voi a scegliere il vostro medico di famiglia o il vostro studio medico collettivo. Esso sarà il vostro primo interlocutore, gestirà l'intero trattamento e, se necessario, vi indirizzerà verso gli specialisti.

Tel Doc: prima consultazione telefonica

Prima di rivolgervi a un medico per un problema di salute, fatevi consigliare per telefono o via Doctor Chat tramite l'app Well dal personale specializzato di Medi24, il quale provvederà, se necessario, a indirizzarvi a un medico o a un ospedale. I consigli forniti al telefono sono vincolanti.

Tel Care: prima consultazione al telefono e acquisto di medicinali tramite una farmacia partner

Prima di rivolgervi a un medico per un problema di salute, fatevi consigliare per telefono oppure via Doctor Chat tramite l'app Well dagli specialisti di Medi24, i quali vi indirizzeranno, se necessario, a un medico, un ospedale o una farmacia. I consigli che riceverete sono vincolanti. Se dopo il primo acquisto dovete acquistare regolarmente dei medicinali, rivolgetevi a una farmacia partner di Visana.

Combi Care: prima consultare Medi24 o il medico di famiglia

In caso abbiate un problema di salute, potete fissare direttamente un appuntamento presso il vostro medico di famiglia oppure lasciarvi consigliare dal personale specializzato di Medi24, telefonicamente o via Doctor Chat tramite l'app Well online – in ogni caso, i consigli ricevuti sono vincolanti. Questa libertà di scelta è concessa purché si rispettino le regole seguenti:

- dovete sempre notificare a Medi24, per telefono o in via digitale tramite l'app Well le prescrizioni del vostro medico di famiglia per visite presso specialisti o ospedali
- dovete farvi prescrivere medicinali generici o biosimilari più economici invece dei preparati originali

Med Call: prima chiamare Medi24

Per qualsiasi problema di salute, prima vi rivolgete al centro di consulenza di telemedicina di Medi24. Qui beneficiate dell'assistenza medica e delle raccomandazioni per gli ulteriori trattamenti, 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Siete liberi di decidere se seguire o meno queste raccomandazioni. In caso di una successiva visita medica, potete scegliere liberamente il vostro medico.

VIVA – Piano sanitario

Con il piano sanitario VIVA ottenete prestazioni mediche presso l'organizzazione sanitaria scelta. Selezionate lo studio di un medico di famiglia o un centro sanitario affiliato all'organizzazione di assistenza integrata. I distretti / Comuni validi si trovano sul sito web viva-health.ch.

Eccezioni

Nei casi seguenti potete rivolgervi a un medico senza prendere ulteriori accordi con altri interlocutori:

- emergenze
- visite ginecologiche preventive
- consultazioni presso i pediatri (solo per Managed Care)
- maternità
- visite oculistiche ambulatoriali
- Con VIVA sono accessibili liberamente e senza ulteriori consultazioni solo le emergenze, le visite e i trattamenti ginecologici e le cure odontoiatriche.