

Tel Doc – consulenza rapida e competente in qualsiasi momento

Con il modello Tel Doc, riceverete una consulenza competente presso il centro di consulenza Medi24 in qualsiasi momento, 24 ore su 24, per telefono o via chat.

Tel Doc vi garantisce una consulenza professionale sempre e ovunque voi siate. Per una prima consultazione medica, chiamate Medi24 o richiedete una consulenza via chat. Il personale medico specializzato vi fornirà una consulenza competente e completa indirizzandovi, in caso di bisogno, a un medico, a una medica o un ospedale. In questo modo potete evitare visite mediche non necessarie, risparmiando tempo e denaro. Tel Doc è adatto alle persone flessibili che desiderano un'assistenza medica ottimale.

I vostri vantaggi

Per voi Tel Doc presenta diversi vantaggi: nessuna attesa, nessun costo per le consultazioni, nessuna procedura ripetuta nella diagnostica e nella terapia. L'intero trattamento viene coordinato da Medi24.

I vostri obblighi

In caso di problemi di salute e, in particolare, prima di ogni appuntamento per un trattamento presso medici, chiropratici e in ospedale dovete contattare Medi24. Siete vincolati alle istruzioni del/della consulente: quindi l'iter terapeutico di Medi24 costituisce un obbligo per voi.

Consultare Medi24

Se il medico o la medica curante vi reindirizza verso uno/a specialista, dovete consultare Medi24 per telefono o via Doctor Chat tramite l'app Well. Ciò vale anche al ricovero in un ospedale o in una casa di cura.

Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

visana.ch/it/well

Eccezioni: direttamente dal medico

Nei casi seguenti è possibile rivolgersi a un medico o una medica senza consultare Medi24:

- maternità
- visite ginecologiche preventive
- visite oculistiche ambulatoriali
- emergenza

In caso di emergenze, informate Medi24 il prima possibile – telefonicamente o tramite l'app Well.

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Tel Doc e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Tel Doc all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni in merito a Tel Doc su visana.ch/teldoc-it.