



Policy

Informationssicherheit und Datenschutz - ein Auszug

Einleitung

Informationen stellen für Visana einen zentralen Wert dar. Eine reibungslose Informationsverarbeitung ist entscheidend für unseren Geschäftserfolg. Mit der fortschreitenden Digitalisierung gewinnen Informationssicherheit und Datenschutz weiter an Bedeutung und werden zu wesentlichen Erfolgsfaktoren auf dem Markt.

Diese Policy bildet die Strategie der Visana-Gruppe für Informationssicherheit und Datenschutz ab und dient als Grundlage für deren Umsetzung. Sie regelt die wesentlichen Grundsätze der Informationssicherheit und des Datenschutzes unternehmensweit verbindlich gemäss der Strategie der Visana-Gruppe. Darüber hinaus bildet sie die Grundlage für die Einführung, den Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung des internen Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) und des Datenschutzmanagementsystems (DSMS). Im Einklang mit dem Vorgabewesen von Visana werden auf Basis dieser Policy weitere konkretisierende Vorgaben zur Informationssicherheit und zum Datenschutz erlassen.

Ziel und Zweck

Das Ziel der Informationssicherheit und des Datenschutzes ist es, Risiken zu minimieren, die durch den Verlust der Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität von Informationen sowie durch unrechtmässige Bearbeitung personenbezogener Daten entstehen können. Mängel in diesen Bereichen könnten das Vertrauen unserer Kunden, Partner und Mitarbeitenden beeinträchtigen.

Diese Policy legt die Rahmenbedingungen für einen umfassenden Schutz von Daten und Informationen fest und sorgt dafür, dass sowohl Informationssicherheit als auch Datenschutz angemessen berücksichtigt werden.

Definitionen

Informationssicherheit: Informationssicherheit umfasst den ganzheitlichen Schutz von Informationen, unabhängig davon, ob sie in digitaler oder physischer Form vorliegen.

Datenschutz: Der Datenschutz bezweckt den Schutz der Persönlichkeit bei der Bearbeitung von personenbezogenen Daten.

Informationssicherheits- und Datenschutzziele

Die allgemeinen Informationssicherheits- und Datenschutzziele von Visana umfassen:

- **Vertraulichkeit:** Schutz vor unberechtigtem Zugriff, unbefugter Kenntnisnahme sowie Preisgabe schützenswerter Informationen.
- **Integrität:** Schutz vor ungewollter oder manipulativer Veränderung von Informationen.
- **Verfügbarkeit:** Schutz vor Verlust oder Zerstörung von Informationen.

Die Erreichung dieser Ziele trägt dazu bei:

- Visana als vertrauenswürdige und zuverlässige Unternehmung zu positionieren.
- Externe Vorgaben und vertragliche Vereinbarungen einzuhalten.
- Die Kontinuität und Resilienz der Geschäftsprozesse sicherzustellen.
- Personenbezogene und geschäftsbezogene Daten und Informationen zu schützen.
- Schäden durch präventive Massnahmen zu vermeiden und zu begrenzen.
- Ein den Risiken angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.
- Ein umfassendes Sicherheitsbewusstsein und eine starke Sicherheitskultur zu fördern.



Grundsätze

Für eine effiziente Informationssicherheit und einen wirksamen Datenschutz müssen Menschen, Prozesse und Technologien im Einklang arbeiten. Wir betrachten Informationssicherheit und Datenschutz als ganzheitliche, miteinander verknüpfte Herausforderungen. Beide Disziplinen beeinflussen andere Bereiche wie Human Resources, IT und Risikomanagement und werden von diesen beeinflusst.

Durch die integrierten Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsysteme (ISMS/ DSMS) werden Sicherheitsorganisationen, Prozesse und Massnahmen etabliert, nachvollziehbar gesteuert und überwacht. Dies dient dazu, unserer Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitenden, Partnern und der Öffentlichkeit gerecht zu werden. Damit schützen wir auch die Reputation von Visana.

Das ISMS und das DSMS stellen sicher, dass relevante Gesetze, Vorschriften, Normen, Standards und interne Vorgaben im Bereich der Informationssicherheit und des Datenschutzes konsequent eingehalten werden.

Informationssicherheit und Datenschutz bilden einen integralen Bestandteil der unternehmerischen Verantwortung auf allen Stufen. Die Wahrung des Datenschutzes und der Informationssicherheit ist Aufgabe aller Mitarbeitenden. Sie sind persönlich für die Einhaltung der angeordneten Massnahmen verantwortlich. Wir fördern das Wissen und die Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden und schaffen die Voraussetzungen für kontinuierliche Verbesserungen bei der Umsetzung von Sicherheits- und Schutzanforderungen.





In Bezug auf unsere Partnerunternehmen sorgen wir dafür, dass die Einhaltung der Anforderungen an die Informationssicherheit und den Datenschutz vertraglich berücksichtigt und konsequent umgesetzt wird.

Wir gewährleisten, dass die organisatorischen, personellen und technischen Voraussetzungen vorhanden sind, um die Anforderungen an die Informationssicherheit und den Datenschutz, sowohl beim Bearbeiten von Kunden-, Mitarbeitenden-, Partner- und Lieferantendaten als auch beim Bearbeiten von Geschäftsdaten, jederzeit sicherzustellen.

Die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsvorgaben wird laufend überwacht. Bei Missachtung werden die erforderlichen Massnahmen ergriffen. Die Sicherstellung der Einhaltung dieser Vorgaben ist Teil des internen Kontrollsystems (IKS) von Visana.

Die Qualität der von uns bearbeiteten Informationen, insbesondere der personenbezogenen Daten, bildet die Grundlage für die Qualität unserer Dienstleistungen. Entsprechend wird die Datenqualität und -sicherheit stetig verbessert.

Bei der Entwicklung und Optimierung von Produkten, Dienstleistungen und automatisierten Prozessen (z.B. mit Unterstützung neuer Technologien wie «Künstlicher Intelligenz») wird der Informationssicherheit und dem Datenschutz bereits in frühen Entwicklungsphasen die erforderliche Aufmerksamkeit geschenkt («Security- und Privacy-by-Design»).

Organisation und Zuständigkeiten

Visana unterhält unter der Leitung eines Datenschutzberaters sowie eines Informationssicherheitsbeauftragten ein integriertes Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem (ISMS/DSMS). Der Datenschutzberater überwacht die Einhaltung der Datenschutzanforderungen, berät Visana bei der laufenden Optimierung des Datenschutzes und der Schulung der Mitarbeitenden. Der Informationssicherheitsbeauftragte ist für die Überwachung der Sicherheitsanforderungen zuständig und unterstützt Visana bei der fortlaufenden Optimierung der Schutzmassnahmen. Beide sind Ansprechpartner für ihre jeweiligen Themenbereiche und begleiten Projekte, in denen Datenschutz und Informationssicherheit eine Rolle spielen.

Informationssicherheit und Datenschutz sind sowohl strukturell als auch prozessual in das umfassende Governance-System des Drei-Linien-Modells eingebunden. Durch eine zweckmässige Organisation tragen erste und zweite Linie gemeinsam zur Erreichung der Unternehmensziele bei.



