



Medi24
Numero gratuito
0800 633 225

#salute

Consulenza medica 24 ore su 24

Prima consultazione gratuita e senza impegno.

Assicurazioni **VISANA**

Medi24: sempre al vostro fianco

Il centro di competenza di telemedicina è a vostra disposizione gratuitamente in ogni momento e ovunque siate.

Consulenza gratuita per le persone assicurate

Medi24 offre aiuto competente in caso di urgenze e domande mediche di carattere generale. Chiamate il numero 0800 633 225 o chattate con una medica o un medico tramite l'app Well per ricevere consulenza e assistenza 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Se avete stipulato l'assicurazione di base con Visana, potete rivolgervi gratuitamente al servizio di consulenza. Medi24 è affidabile e sempre al vostro fianco, ad esempio se non sapete se sia il caso di recarsi dal medico o se i disturbi compaiono nel cuore della notte.

Servizi e competenze

Gli specialisti e le specialiste di Medi24 determinano l'urgenza del trattamento medico e raccomandano le fasi successive del trattamento, oppure forniscono istruzioni per l'automedicazione. Medi24 fornisce anche informazioni su medicinali e relativi dosaggi, efficacia, effetti collaterali e interazioni. In qualità di studio medico autorizzato, Medi24 ha anche la possibilità di trasmettere la ricetta medica che vi serve alla farmacia o di inviarla all'app Well come ricetta elettronica. A quel punto potrete inoltrarla alla farmacia desiderata per il ritiro o richiedere l'invio dei medicinali a casa tramite una farmacia per corrispondenza.



medi24

Numero gratuito

0800 633 225

In due casi su tre, questo tipo di consultazione evita una visita medica

Risparmiare sui premi con Visana e Medi24

Grazie a uno staff composto da circa 150 collaboratrici e collaboratori specializzati, in due casi su tre Medi24 assiste i pazienti senza che sia necessario richiedere l'ulteriore consulenza di uno studio medico, risparmiando così tempo e denaro. Ecco perché Visana offre alle sue e ai suoi clienti interessanti modelli di risparmio che prevedono in prima istanza il ricorso a Medi24.

Richiedete una consulenza oppure informatevi su visana.ch/risparmiare

Vantaggi di Medi24 e dell'app Well in sintesi

- Disponibilità 24 ore su 24
- Consulenza medica senza addebito della franchigia
- In caso di malattie o indisposizioni acute, consultazione sul vostro canale preferito: telefono o chat
- Consulenza medica di carattere generale, anche durante la gravidanza e l'allattamento
- Raccomandazione di un medico adatto al caso
- Informazioni / consulenza su medicinali e vaccinazioni (con ricetta elettronica, prescrizione di vaccinazioni)
- Istruzioni per l'automedicazione
- Raccomandazioni sulla medicina per i viaggi
- Informazioni su temi della salute

I servizi di Medi24 sono disponibili anche nell'app per la salute Well. Scaricatela qui:



